

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Anbieterin: Daniela Engelhardt

## 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote und Leistungen im Bereich Gesangsunterricht und Stimmtherapie. Sie bilden die Grundlage für eine vertrauensvolle Zusammenarbeit zwischen der Anbieterin und den Schülerinnen, Schülern sowie Klientinnen und Klienten.

## 2. Leistungen

Die Anbieterin bietet individuellen Gesangsunterricht sowie Stimmtherapie in einem geschützten und wertschätzenden Rahmen an.

- Eine Unterrichtseinheit Gesangsunterricht dauert **45 Minuten**.
- Eine Sitzung Stimmtherapie dauert **60 bis 90 Minuten**.

Die Inhalte der Einheiten orientieren sich an den persönlichen Bedürfnissen, Zielen und Möglichkeiten der Teilnehmenden.

## 3. Preise

Es gelten folgende Honorare:

- Gesangsunterricht: **55 € pro 45 Minuten**
- Stimmtherapie: **110 € pro Sitzung (60–90 Minuten)**

Alle Preise verstehen sich als Endpreise. Eine Umsatzsteuer wird gemäß den gesetzlichen Vorgaben ausgewiesen, sofern diese anfällt.

## 4. Terminvereinbarung

Vereinbarte Termine sind verbindlich und können persönlich, telefonisch oder schriftlich (z. B. per E-Mail oder Nachricht) vereinbart werden.

## 5. Absage von Terminen

Sollte ein Termin nicht wahrgenommen werden können, bitte ich um eine **Absage mindestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin**.

Bei kurzfristigeren Absagen oder Nichterscheinen wird das Honorar in voller Höhe berechnet, da der Termin in dieser Zeit nicht neu vergeben werden kann.

Muss ein Termin seitens der Anbieterin abgesagt werden (z. B. aus gesundheitlichen Gründen), entstehen selbstverständlich keine Kosten. Nach Möglichkeit wird ein Ersatztermin angeboten.

## 6. Zahlung

Die Bezahlung erfolgt, sofern nicht anders vereinbart, **nach der jeweiligen Einheit**. Die Zahlung kann bar, per Paypal oder per Überweisung erfolgen. Für Zahlungen auf Rechnung / per Überweisung ist die Angabe

einer Rechnungsadresse erforderlich.

Die erste Stunde ist sofort zu bezahlen, entweder bar oder per PayPal. Es besteht zudem die Möglichkeit, Stunden im Voraus zu bezahlen („Mehrfach-Karte“, ab 5 Stunden wird ein Preisnachlass von 5% gewährt).

## **7. Gesundheit und Eigenverantwortung**

Die Teilnahme an Gesangsunterricht und Stimmtherapie erfolgt in eigener Verantwortung. Bei akuten Erkrankungen – insbesondere der Stimme oder Atemwege – wird empfohlen, vorab Rücksprache zu halten oder den Termin rechtzeitig abzusagen.

Die Stimmtherapie stellt keine ärztliche oder medizinische Behandlung dar und ersetzt diese nicht.

## **8. Haftung**

Die Anbieterin haftet nur für Schäden, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruhen. Für gesundheitliche oder sonstige Beeinträchtigungen, die aus der Teilnahme entstehen und nicht auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zurückzuführen sind, wird keine Haftung übernommen.

## **9. Datenschutz**

Alle persönlichen Daten werden vertraulich behandelt und ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzbestimmungen verwendet.

## **10. Schlussbestimmungen**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.